

## PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

**Opis usługi** *Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.*

*Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.*

*Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym udzielane są porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.*

**Kto może skorzystać** *Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*

**Forma zapisu** *Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.*

**Inne informacje** *Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.*

Pełna lista ośrodków, w tym ośrodki funkcjonujące na terenie województwa śląskiego dostępne pod adresem: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>

| JEDNOSTKA PROWADZĄCA                        | ADRESY DYŻURÓW           | DNI I GODZINY DYŻURÓW                  | TELEFON  |
|---|--------------------------|--|--|
| Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą | Lubliniec, ul. Wąska 3 a | poniedziałek<br>środa<br>09:00 – 15:00 | <b>730 876 600</b><br>całodobowy dyżur /<br>7 dni w tygodniu |